



Avancer dans une éthique responsable.

Ce rapport indique et développe **toutes les actions** que l'équipe B&C a mis en place en peu de temps et sans contrainte. Notre équipe B&C impliquée car naturellement sensibilisée à **l'écoresponsabilité**, s'emploie à poursuivre ces démarches au sein de leur entreprise.

- **Tout le monde participe** à son échelle de compétences et transmet le bon message.
- **B&C accompagne** les projets et actions avec la plus grande attention
- **Et tous ensemble**, nous voyons les futurs projets passionnants à développer nos vies professionnelles et personnelles.

Contactez-nous

Pour toutes vos demandes sur le sujet, notre référent RSE : **Moya Samuel** se tient à votre disposition pour vous répondre.

Bureautique et Communication
Z.A. la Paillerie
61340 Berd'huis

Téléphone : 02 33 73 54 15

Email :

rse@bureautique-communication.info

www.bureautique-communication.fr





Table des Matières

- 3 axes de développements 1
- Comportements adaptés 2-3
- Bénéfices communs 4-5
- Une démarche pour tous 6-7
- Soutenir et se soutenir 8-9
- Nos ambitions 10-11
- Notre communication 12-13



3 axes en développements

Écologie au bureau



Des gestes simples et faciles à intégrer durant les journées de travail des collaborateurs et des nouveaux arrivants. Permettant à tous de **travailler dans les meilleures conditions** tout en restant respectueux de notre environnement.

B&C et l'énergie



La sensibilisation et la création de nouvelles habitudes permettent **d'économiser durablement** et financièrement tous les types d'énergies ou ressources naturelles utilisées en entreprise aux bénéfices de tous.

Sociale entreprise



Pour une **mise en œuvre participative et impliquée** sur le long terme, la cellule RSE déploie de nombreuses actions sociétales auprès de ses salariés et partenaires, pour un confort, le bien-être de chacun et une meilleure productivité.



Comportements adaptés

Écologie au bureau

Prendre **conscience des choses** est nécessaire. C'est pourquoi B&C met tous les moyens en œuvre pour proposer des **solutions pérennes** et applicables pour tous au sein de son entreprise. Cela commence par **l'information** auprès de nos collaborateurs et aux partenaires professionnels mais aussi par nos offres labélisées (Climate neutral) dirigées vers nos clients, nos **formations internes** et les suggestions des idées green.

« On ne nous l'a pas imposé. Il a juste suffi de réaliser que cela est profitable pour tous »

Ce que nous avons mis en place :

Les débats furent brefs, tout le monde est d'accord sur le besoin d'être actif et participatif sur la question du réchauffement climatique et des destructions que l'homme fait subir à son environnement par ses attitudes d'où les réflexions suivantes :

- Consommer mieux et sans impact environnemental
- Formation sur les méthodes de consommation (*papier, informatique, ressource naturelle*)
- Meilleure utilisation des outils informatiques
- Fabrication de nos propres produits d'entretien par un membre de l'équipe
- Végétalisation de nos bureaux pour une atmosphère plus saine
- Réutiliser, recycler ou transformer selon les besoins
- Réfléchir avant de jeter ou d'acheter



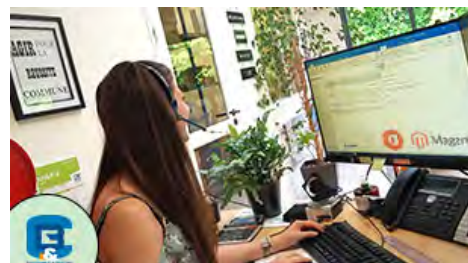
Je travaille « Malin »

Nos impressions et consommables



La gestion des consommables en bureautique a été retravaillée. Plus de gaspillage ou d'achats en sur-quantité. Par accord commun, le recyclage du papier est adopté et sera réutilisé ou transformé en interne pour lui donner une autre fonction utile. Le matériel a aussi été optimisé pour réduire les consommations électriques.

Utilisation logiciel quotidienne



Lors de formations dédiées à l'utilisation des outils informatiques et logiciels, les méthodes de travail ont été upgradées et optimisées afin de ne pas générer de production CO2, tant par les utilisations continues des services web que par le matériel informatique connecté.

Des façons de travailler inspirées



Après des échanges et des formations personnalisées selon le poste, tout le monde a la charge et la responsabilité de mettre en œuvre dans les meilleures conditions possibles le processus Ecoresponsable en entreprise. Chacun est autonome, responsable et volontaire.





Bénéfices communs

B&C et l'énergie

B&C a mis en place une stratégie d'économie sur les consommations des ressources naturelles. Un **rappel régulier des bonnes pratiques** et des infographies de sensibilisation est envoyé sur la messagerie interne.

« Si l'on s'y met tous, cela devient évident que nous en profiterons aussi »

Ce que nous avons mis en place :

Avec les compétences de chacun et leurs disponibilités, B&C a planifié un programme de mise en œuvre pour les achats et actions qui permettent de réduire nos consommations en énergie et ressources vitales :

- Achat matériel ECO consommation (*écran, multiprise, PC, onduleur*)
- Passage en panneau LED de nos éclairages (*installé par l'équipe et la direction*)
- Changement de nos robinetteries avec réducteur de consommation
- Programmation de nos climatisations et chauffages
- Sensibilisation sur les voitures électriques
- Réduire l'énergie consommée par le matériel (*mise en veille, coupe circuit, on arrête les utilisations ponctuelles répétées, on consacre un temps global pour la tâche*)

Je suis « Économe »

Utilisation du matériel



Il était évident de renouveler le matériel pour du matériel avec « ÉCO MODE » intégré afin de garantir une basse consommation en énergie. Les logiciels ont été adaptés pour coïncider avec les gestes et utilisations économiques qui réduisent l'empreinte carbone et économique (mode veille, police d'écriture, boîte mail, Cloud, format de fichier etc.)

Les ressources naturelles



Il n'y a pas de petite économie. Fermer un robinet, tirer une demi-chasse d'eau, éteindre les lumières lorsqu'on quitte la pièce, contrôler les thermostats. Gardons en tête **d'économiser nos ressources naturelles**, en eau, en Énergie Verte (*solaire, éolienne*). On sauvegarde, on économise. Cela a fait l'objet de notre réunion RSE environnement.

J'aide à moins consommer



B&C a sollicité l'équipe afin de déterminer quelles étaient les pertes de ressources naturelles au sein de notre entreprise. Nous avons mis en place des solutions de réductions de consommation d'eau (changement chasse d'eau, réducteur de débit), déployé une installation en LED pour les bureaux à la place des halogènes et même la cafetière à capsule a été changée pour des dosettes recyclables.





Une démarche pour tous

Sociale entreprise

A 200% vers une attitude respectueuse de l'environnement et de notre économie.

Tout le monde participe chez B&C et s'applique à avoir un **comportement et une attitude responsable**. Des réunions régulières permettent de faire le bilan et tous ensemble, nous adaptons et innovons dans ce sens.

« Depuis que j'ai été sensibilisé sur l'aspect Écologique, il est vrai que je suis plus attentif et m'aperçois que cela n'est pas compliqué à faire »

Ce que nous avons mis en place :

Les idées et mises en place d'actions actuellement validées. B&C s'organise et investit pour répondre à la démarche RSE :

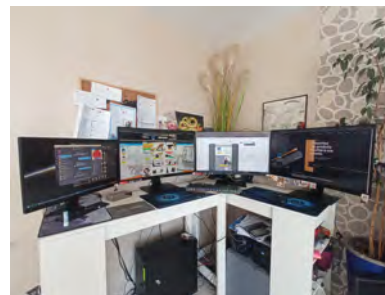
- Télétravail pour le poste du webmestre de B&C (4 jours)
- Co-voiturage (déplacements pendant les pauses du midi, trajets employés, courses, sport de l'équipe)
- Tri des déchets (poubelle identifiée, composteur)
- Recyclage papier et carton (cartons réutilisés et labélisés pour les expéditions)
- Mise à disposition gratuitement de nos palettes que nous ne réutilisons pas
- Réunion en visioconférence pour réduire les déplacements et réduire l'empreinte Carbone



Je suis « Écoresponsable »

Notre façon de vivre au quotidien, au bénéfice de tous.

B&C ne réfléchit pas seul, **son équipe est génératrice** de propositions et, est active sur le sujet. La **direction** et l'équipe fonctionnent en **binôme** afin d'atteindre des objectifs concevables et réalisables. Notre synergie professionnelle permet aussi à B&C d'avancer dans ce sens et **d'être crédible**.



Poste équipé pour le télétravail

Grâce au télétravail, **réduction des déplacements** et baisse des émissions de **CO2**. Ce poste de travail est équipé de technologie **ECO Mode** pour les écrans 144 hertz et la tour NVIDIA GTX 2070, d'un onduleur Nitram programmable pour les périodes de travail, réduisant aussi les coûts en EDF même si cette électricité est déjà verte.



Visioconférence

Nous avons tous connus le confinement, et pour préserver nos collaborateurs, B&C a opté de **travailler en visioconférence** avec ses clients grâce à nos outils dédiés disponibles aussi sur notre Eshop. Nous avons pu tester beaucoup d'entre eux sur cette période. Nous avons aussi complété notre formation produit de ce fait.

B&C a équipé toute son équipe en **casque, web caméra et Speakerphone** pour la préserver et ainsi rester productif même à distance.

Cela a généré une baisse considérable des déplacements en entreprise, et frais liés, **réduisant** ainsi **l'empreinte carbone** de B&C et de nos clients.



Soutenir et se soutenir

En interne comme en externe travaillons main dans la main

Au vu des enjeux, se rapprocher et trouver ensemble des solutions est une priorité pour B&C et ses partenaires.

« Je prends plaisir à créer, rénover de mes mains depuis que j'ai été sensibilisé sur l'aspect Écologique. »

Ce que nous avons mis en place :

Nous nous efforçons de penser local pour toutes nos dépenses et favoriser l'activité économique et sociétale tant que cela est faisable.

- Préparation de repas ou découverte culinaire « Maison » pour les événements internes et repas du midi
- On achète local pour de nombreuses occasions (*traiteur, restaurant, cadeau entreprise*)
- B&C participe aux opérations fournisseurs déjà sensibilisés : Konftel, Jabra, Gigaset, Poly.
- Créations et installations de jardinières pour favoriser les floraisons et le retour des abeilles.
- Recyclage de nos dosettes café labellisées ECO GREEN pour les composter
- *Notre mascotte hebdomadaire, Oslo, le chien d'un membre du personnel rend la journée agréable.*
- Participation avec notre fournisseur Konftel à la journée de la Terre.



Je suis « investi et je participe »

B&C a proposé et tout le monde a suivi sans hésitation.

Les projets RSE de B&C ont été soumis à l'ensemble de l'équipe lors d'un **repas offert par la société**. L'engouement et l'implication se sont fait ressentir immédiatement. Pourquoi ne l'avons-nous pas proposé plus tôt ? Aujourd'hui nous y mettons toute notre énergie. **Nous investissons** tant par le côté financier que par notre **envie de réussite** pour **atteindre des objectifs** concrets et durables.



Production de produit ménagé écologique

B&C a la chance d'avoir du personnel déjà actif dans l'Eco responsabilité. Désormais B&C utilise ses propres **produits BIO** de nettoyage **fabriqué** par Solenne. (*Savon main, Liquide vaisselle, savon, désodorisant WC et éponge écologique*)



Création avec nos palettes abimées

Nous réutilisons les palettes en bons états pour nos expéditions volumineuses.

Pour les palettes détériorées nous avons dédié un espace à l'extérieur du bâtiment pour que quiconque puisse les utiliser à bon escient.

Un projet de réhabilitation de palette en jardinières a été réalisé pour l'éco-système de notre environnement de travail.

Toujours à la logistique, la **récupération des cartons**, permet une **économie** financière et le broyage permet d'immobiliser les produits envoyés. **On recycle !**



Nos ambitions futures

Et pour la suite ? Tout un programme.

Nos projets s'établissent sur le long terme et sont **déjà planifiés**. Toutes les idées et propositions à venir font partie de notre quotidien mais nous voyons au-delà. Chaque membre de notre **équipe est responsabilisé** sur un projet, quel qu'il soit. Notre désir d'être en adéquation avec notre **politique Eco responsable** est un travail de tous les jours et un suivi de tous les instants.

« Vivre aujourd'hui, c'est mieux vivre demain »

Ce que nous envisageons :

Les discussions sont ouvertes ! Les propositions fusent. Quelle joie de voir que l'**équipe B&C est investie** et volontaire pour la cause : « Green, force et motivation ».

- Projet « planter un arbre »
- Projet « Aménagement de rack de stockage » pour une meilleure gestion
- Projet « achat d'une filmeuse » pour des meilleures conditions de travail et réduction de film en rouleau
- Projet « transpalette électrique » pour une meilleur productivité et confort au sein du pôle logistique



Je suis « concerné »

Voir au-delà avec nos partenaires et collaborateurs

B&C implique tous ceux qui désirent intégrer **nos programmes de sensibilisation**. Nous sommes déjà avec certains partenaires sur des **actions communes participatives**. **Nous investissons** et créons ensemble une synergie pour mettre nos actions en place avec la contribution de tous.



Réflexion de projet !

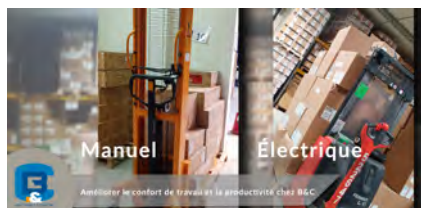
Plusieurs propositions d'études de projet verront le jour lors de notre prochaine réunion RSE.

- Déforestation : comment agir ? moyens ?
- Soutien local : qui est générateur d'économie ?
- Le bien-être des collègues : activités ou aménagements ?



Rendre le travail plus performant et agréable

Côté stock, notre logistique a été équipé d'un transpalette électrique, de nouveaux racks de stockage, d'une embauche CDI et d'une adaptation informatique et logicielle. Pour faciliter leur tâche quotidienne et être plus réactif (50% de temps de gagner en moyenne), une filmeuse pour palette sera bientôt installée. Des investissements judicieux et conforme à notre démarche RSE.



Améliorer le travail de chacun



Communication RSE by B&C

Nous favorisons les moyens web à ceux de l'impression

Depuis les années 2000, B&C exploite les possibilités Web. **Être précurseur** sur les moyens de communication en ligne avec des **sites web Ecommerce** dédiés pour nos marques, la centralisation des commandes (drop shipping) et la **création de pages produits** (landing page aujourd'hui). Cela a été bénéfique dans notre **développement web commercial** et nous poursuivons dans cette démarche. L'**impression** reste un moyen de communication spécifique et **occasionnel** très ciblé.

« Tout le monde est maintenant connecté ! Avançons avec nos utilisateurs : Next Generation »

Ce que nous avons mis en place :

Chez B&C toute l'équipe travaille en s'appuyant de la méthode AGILE sur les projets de communication :

- Création de notre charte graphique RSE
- Page web et blog dédiés à nos démarches RSE
- Mailing mensuel Informatif sur nos actions
- Participation commerciale aux opérations « journée RSE mondiale »
- Présence sur les réseaux sociaux : LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube
- Affichages en interne
- Événementiel
- Webinar
- Visioconférences



Informier et sensibiliser

Pour nos partenaires et en interne

Nos informations sont **complètement transparentes** et diffusées, autant à nos partenaires qu'en interne. B&C s'assure que nos fournisseurs et collaborateurs soient en adéquation avec notre politique RSE par leur labélisation et charte RSE propre.



Création logo RSE by B&C

B&C a mis en place un repérage par logo pour tous **les projets RSE**. Nous espérons qu'il sera reconnu dans le temps comme une valeur ajoutée à notre développement et une crédibilité de nos actions.



Création charte

En interne auprès de nos collaborateurs du groupe.

B&C a rédigé sa propre "Charte Engageante RSE" à destination des employés et des nouveaux arrivants, pour les sensibiliser à notre démarche Écologique et environnementale de groupe.

Relativement simple à appliquer, commençons par **les bons gestes et les bonnes pratiques**, sans impacter notre façon de travailler négativement. Nous rendons positives nos actions envers l'environnement.





Grossiste en Péri-téléphonie

B&C | Bureautique & Communication

B&C est une **entreprise à échelle humaine** avec des valeurs propres. C'est pourquoi **nous améliorons** encore et toujours **notre vision** des choses. Cela permet à chacun d'entre nous **d'avancer et de profiter**, tant sur le plan professionnel que personnel.

« Nous y trouvons tous un intérêt commun. Quoi de plus convivial que d'agir pour une réussite commune »

Les avantages de travailler avec B&C

Rentrer dans la Team B&C, c'est l'assurance de ne pas être seul. D'être formé en continu et de travailler dans des conditions optimales.

- **B&C** est responsable et agit pour un avenir plus VERT auprès de tous
- **B&C** implique son équipe dans une démarche ECO Responsable tous les jours.
- **B&C** valide de nombreuses actions qui sont en adéquation avec le RSE
- **B&C** est porteur de grandes marques certifiées et labélisées GREEN IT
- **B&C** apporte des solutions adaptées en téléphonie pour un confort optimal auprès de ses clients
- **B&C** dialogue en permanence avec tous ses partenaires et son personnel
- **Et pour finir B&C** c'est une équipe de professionnel à votre service pour conseiller sur le meilleur choix à faire en téléphonie.



B&C en ligne pour vous servir !



Notre site web Commercial

Plus de **5000 références**, des offres promotionnelles mensuelles, des cadeaux "Green" et des goodies toute l'année. C'est aussi un **espace dédié** aux professionnels avec des tarifs préférentiels. Vous bénéficiez de notre nouveau **système de digitalisation** de facture et profitez gratuitement d'un coffre-fort numérique.

Le blog infocom

Toujours en évolution, ce site restera le relais de de nos Posts réseaux, de nos **informations RSE** par son BLOG et la **présentation** détaillée de nos **produits phares**. Un formulaire est à votre disposition sur ce site pour vos demandes ainsi qu'un **Chat LIVE** afin de mieux communiquer.



Nos réseaux sociaux

Chaque semaine suivez nos **Posts réseaux**, nos pages Pros, par marques, soit 2 à 3 postes sur nos activités ou offres commerciales. Aussi découvrez nos **vidéos produits** détaillées sur notre chaine YouTube.

#bureaucom #bc #

