




# Charte QHSE

**« Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement »**

**Bureautique & Communication**





Notre entreprise est engagée dans une démarche de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour garantir la satisfaction de nos clients, le bien-être de nos employés, et la protection de l'environnement.

## Nous nous engageons à :

### Qualité :

- Nous nous engageons à fournir des produits et des services de qualité conformes aux exigences de la norme ISO 9001, répondant aux besoins et aux attentes de nos clients.
- Nous mettons en place des processus de contrôle qualité pour assurer la conformité de nos produits et services aux réglementations en vigueur.
- Nous nous engageons à améliorer continuellement notre système de management de la qualité et à suivre les normes et les référentiels reconnus en la matière.
- Nous sommes à l'écoute de nos clients pour améliorer notre offre et garantir leur satisfaction.

### Hygiène :

- Nous nous engageons à garantir la sécurité et la qualité sanitaire de nos produits.
- Nous appliquons les normes sanitaires en vigueur dans notre secteur d'activité.
- Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail propre et hygiénique pour assurer la santé et le bien-être de nos employés.
- Sensibiliser l'ensemble de notre personnel aux bonnes pratiques d'hygiène alimentaire et aux risques sanitaires associés.

### Sécurité :

- Nous nous engageons à garantir la sécurité de nos employés et de nos clients.
- Nous mettons en place des mesures de prévention pour éviter les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- Nous formons régulièrement nos employés aux règles de sécurité et aux bonnes pratiques à adopter sur le lieu de travail.
- Nous évaluons les risques pour mettre en place des mesures de protection adaptées.

### Environnement :

- Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental en limitant notre consommation de ressources, en favorisant les énergies renouvelables et en développant des produits respectueux de l'environnement.
- Nous nous efforçons de travailler avec des partenaires et fournisseurs qui développent des produits respectueux de l'environnement et qui favorisent l'utilisation de matières premières durables.
- Nous sensibilisons nos employés et nos clients aux enjeux environnementaux pour les inciter à adopter des comportements responsables.

*Nous sommes convaincus que la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement sont des enjeux clés pour assurer la pérennité de notre entreprise et contribuer à un développement durable. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les réglementations et les normes en vigueur en matière de QHSE, à améliorer continuellement nos performances et à impliquer l'ensemble de notre personnel dans cette démarche.*

La direction